

Leitbild der Bildungsberatung des Kreises Lippe

Auftrag und Ziele

Die Bildungsberatung des Kreises Lippe entstand 2009 im Rahmen des Projekts „Lernen vor Ort“, finanziert durch Mittel des Bundesministeriums für Bildung und Forschung sowie des Europäischen Sozialfonds. Im Bereich der Bildung verfolgt der Kreis Lippe als übergeordnetes Leitziel eine Erhöhung der Bildungsbeteiligung seiner Bürger und damit eine wirtschaftliche Stärkung der Region. Unter Berücksichtigung der individuellen Interessen der Ratsuchenden orientiert sich an diesem Ziel auch die Bildungsberatung. Als leicht zugängliches neutrales Angebot streben wir an, Transparenz in die Vielfalt der regionalen Bildungs- und Beratungsangebote zu bringen und eine Lotsenfunktion zwischen Anbietern und Ratsuchenden einzunehmen.

Selbstverständnis

Die Bildungsberatung des Kreises Lippe versteht sich als zentrales Element der Etablierung des lebenslangen Lernens im Rahmen der regionalen Weiterentwicklung. Sie verfolgt mit ihrem Angebot und seiner Umsetzung einen hohen Qualitätsanspruch und sieht sich in der Pflicht, die Qualität ihrer Leistungen gleichermaßen zu sichern wie auch weiterzuentwickeln. Unsere Kunden verstehen wir als Partner auf Augenhöhe, deren Bedürfnisse im Mittelpunkt stehen und deren Anliegen mit einer passgenauen Beratung entsprochen wird. Gemäß des Berliner Modells betrachten wir eine Beratung dann als gelungen, wenn der Kunde informierter, orientierter, strukturierter und motivierter aus der Beratung herausgeht und einen nächsten konkreten Handlungsschritt im Sinne seines Anliegens angehen kann. Im Rahmen unseres Qualitätskonzepts ist unser Handeln ausgerichtet auf kontinuierliche Verbesserung. Oberster Grundgedanke bleibt dabei die Orientierung an Effizienz und Kundenzufriedenheit.

Werte

Die Bildungsberatung des Kreises Lippe steht für die Einhaltung der ethischen Standards der Internationalen Vereinigung der Bildungs- und Berufsberater. Die Achtung der Würde des Menschen und sein Recht, eigenständig und unabhängig Entscheidungen zu treffen, gelten für uns als verpflichtende Grundhaltung.

Angebot

Das Angebot der Bildungsberatung richtet sich an alle Bürger in Lippe, unabhängig ihres Geschlechts, Alters oder ihrer Religionszugehörigkeit. Auch kleine und mittelständige Unternehmen können in Bildungsfragen begleitet und unterstützt werden. Die Beratung erfolgt trägerneutral und auf Wunsch anonym. Neben der individuellen Beratung hält die Bildungsberatung auch die notwendigen technischen Einrichtungen für eine digitale Selbstrecherche vor, die mit oder ohne Unterstützung betrieben werden kann.

Das Angebot erfolgt zunächst an den Standorten Detmold, Lemgo, Bad Salzuflen. Geplant ist eine Ausweitung auf weitere dezentrale Standorte in der Region.

Mitarbeiter

Gemäß unserer Qualifikationsstandards verfügen alle in der Beratung tätigen Mitarbeiter über ein Hochschulstudium sowie über pädagogische und psychologische Kenntnisse. Darüber hinaus gilt eine Zusatzausbildung zum Qualifizierten Bildungsberater als obligatorisch. Zur Aktualisierung des Fachwissens nehmen unsere Berater und Beraterinnen regelmäßig an Fort- und Weiterbildungen sowie an regionalen und überregionalen Tagungen teil.

Vision

Die Bildungsberatung strebt an, sich als unentbehrlicher Bestandteil der Bildungsregion Lippe zu etablieren und nachhaltig dazu beizutragen, das allgemeine Bildungsbewusstsein in der Bevölkerung zugunsten des Einzelnen wie auch der Region zu erhöhen.

Qualitätsstandards

Auf der Grundlage ihres Selbstverständnisses sieht sich die Bildungsberatung des Kreises Lippe in der Pflicht, die Qualität ihres Angebotes gleichermaßen zu sichern wie auch weiterzuentwickeln. Hierbei orientiert sie sich entsprechend ihrer Leitziele an folgenden Faktoren:

- *Zugänglichkeit*

Ein barrierefreier und leicht erkennbarer Zugang zu den Beratungsräumlichkeiten unserer 4 Standorte versteht sich als selbstverständlich, ebenso eine möglichst zeitnahe Terminvergabe.

- *Räumlichkeiten*

Die Beratungsräume entsprechen dem Anlass und sind atmosphärisch angenehm gestaltet. Sie erlauben einen störungsfreien Ablauf des Gesprächs.

- *Transparenz*

Die Weitergabe von Bildungsangeboten erfolgt auf Grundlage einer trägerneutralen Beratung. Die Empfehlung konkreter Träger und Angebote wird für den Kunden nachvollziehbar erklärt und begründet.

- *Qualifikation der BeraterInnen*

Alle beim Kreis Lippe tätigen BildungsberaterInnen verfügen über ein Hochschulstudium sowie über pädagogische und psychologische Kenntnisse. Darüber hinaus haben alle eine Zu-

satzausbildung zur Qualifizierten BildungsberaterIn abgeschlossen. Zur Aktualisierung des Fachwissens erfolgt eine regelmäßige Teilnahme an Fort- und Weiterbildungen sowie an regionalen und überregionalen Tagungen.

- *modernes Beratungskonzept und ethische Standards*

Die BildungsberaterInnen des Kreises Lippe üben ihre Tätigkeit auf Grundlage eines einheitlichen Beratungsverständnisses aus. Im Mittelpunkt steht dabei der ressourcenorientierte Beratungsansatz mit einer dafür notwendigen wissenschaftlich abgesicherten und auf den Einzelnen abgestimmten Methodenvielfalt. Die Einhaltung ethischer Standards nach den Grundsätzen der Internationalen Vereinigung der Bildungs- und Berufsberatung/IVBBB betrachten alle BildungsberaterInnen als Verpflichtung.

- *Dokumentationssystem*

Die Bildungsberatung des Kreises Lippe ermöglicht ihren Kunden auf Wunsch eine anonyme Beratung unter Verzicht der Angabe persönlicher Daten. Erfasst werden jedoch zu Evaluationszwecken neben dem Beratungsanlass und der Beratungsdauer statistische Daten zu den Kategorien: Kundenkennzahl, Geschlechter- und Alterszugehörigkeit, Migrationshintergrund sowie Bildungs- und Erwerbsstatus.

- *Evaluation*

Im Mittelpunkt der Auswertung der gesammelten Daten steht die Fremd- und Selbstevaluation hinsichtlich der Ergebnis- und Wirkungsdimensionen, sofern bekannt. Weitere Auswertungskriterien sind die Kunden- und Beraterzufriedenheit sowie statistische Kategorien zur Besucherfrequenz und Beratungsdauer sowie zur Alters-, Geschlechts- und Bildungszugehörigkeit.

Beratungsangebote

Das Bildungsbüro des Kreises Lippe bietet folgende Beratungsmöglichkeiten:

- persönliche Einzelberatung nach Terminvereinbarung
- telefonische Beratung (siehe Standorte)
- Beratung per E-Mail / Online (siehe Standorte)
- Bildungsprämien- und Bildungsscheckberatung am Standort Detmold in Kooperation mit der Regionalagentur sowie Information am Standort Bad Salzuflen
- Bildungsprämien- und Bildungsscheckberatung am Standort Lemgo in Kooperation mit der VHS Lippe Ost
- bundesweite Hotline 115

Wir beraten Sie hinsichtlich:

- Ausbildungs- und Studienwahl

- Berufseinstieg oder Rückkehr
- Qualifizierung & Weiterbildung
- Fördermöglichkeiten (auch Bildungsscheckberatung in Kooperation mit der Regionalagentur OWL)
- Kompetenzermittlung, Neigungen & Assessments
- Spracheinstufungstests nach GER
- Anerkennung von ausländischen Bildungsnachweisen
- Bewerbungsunterlagen & Vorstellungsgespräch
- Hinweise auf regionale Beratungsstellen

Außerdem bieten wir:

- Beratung zur Qualifizierung der Mitarbeiter kleinerer und mit mittlerer Unternehmen
- Vernetzung regionaler Bildungsakteure
- Kooperationen mit Netzwerkpartnern
- Initiierung von Arbeitskreisen
- Organisation von Workshops & Fortbildungen für Akteure der Bildungsarbeit
- Netzwerktreffen
- Bildungslotsenschulung
- Schulungen nach Bedarf im Bereich Bildungsberatung